

## Algemene voorwaarden Aanbestedingskalender B.V.

### 1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**(de) Aanbestedingskalender:** De webapplicatie [www.aanbestedingskalender.nl](http://www.aanbestedingskalender.nl), alsmede de daarin opgenomen of daaraan gerelateerde communicatie- en transactiemogelijkheden, alsmede de licenties ABK Extra, ABK Premium, ABK Light, ABK Bedrijfsprofielen, ABK Bedrijfsprofielen Pro, PolicyFlow, Aanbesteden Basis en Aanbesteden Premium, waarmee gebruikers aanbestedingsprocedures (mede) elektronisch kunnen publiceren c.q. kennis kunnen nemen van gepubliceerde aankondigingen c.q. daarop kunnen inschrijven.

**Aanbestedingskalender B.V.:** De besloten vennootschap Aanbestedingskalender B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Bergpoortstraat 71, 7411 CL Deventer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ondernummer 56807554.

**Data:** Alle gegevens van de gebruiker die worden verwerkt met gebruikmaking van de Aanbestedingskalender.

**Gebruiker(s):** De klant waaronder ieder gerelateerd bedrijfspersoon die met een gebruikersnaam en wachtwoord gebruik maakt van de diensten van Aanbestedingskalender, wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.

**Aanbestedende Dienst:** Een aanbestedende dienst als bedoeld in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012, dan wel een andere partij die, zonder als zodanig Aanbestedende Dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012 te zijn, vrijwillig kiest voor het gunnen van een opdracht middels een aanbestedingsprocedure, tevens gebruiker in de zin van deze Gebruiksvoorwaarden. Ondernemer: Een ondernemer, als bedoeld in art 1.1 van de Aanbestedingswet 2012, tevens gebruiker in de zin van deze Gebruiksvoorwaarden. Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Aanbestedingskalender B.V. aan gebruiker.

### 2. Algemene bepalingen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Aanbestedingskalender B.V. en gebruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overige rechtshandelingen tussen Aanbestedingskalender B.V. en een gebruiker.

2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een gebruiker wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Bedingen die afwijken van de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Aanbestedingskalender B.V. schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Aanbestedingskalender B.V. als zodanig zijn aanvaard.

2.4. In alle gevallen waarin een overeenkomst met gebruiker eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.

2.5. Aanbestedingskalender B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de (webpagina van) de Aanbestedingskalender. Indien gebruiker wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt gebruiker geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

### 3. Aanbiedingen en prijzen

3.1. Door Aanbestedingskalender B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3. Aanbestedingskalender B.V. is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. De jaarlijkse prijsverhoging voor alle producten die vallen onder Aanbestedingskalender B.V. of één van de aan haar geleerde merken bedraagt maximum 4,4%, en is niet geldig op een eventueel gegeven korting.

### 4. Totstandkoming van een overeenkomst

4.1. De tussen Aanbestedingskalender B.V. en gebruiker gesloten overeenkomst komt tot stand door de registratie door gebruiker op de website [www.aanbestedingskalender.nl](http://www.aanbestedingskalender.nl) of door de afname van een ander product of dienst die door Aanbestedingskalender B.V. wordt geleverd, waarbij de overeenkomst met betrekking tot ABK Extra, ABK Bedrijfsprofielen en ABK Premium enkel tot stand komt na ontvangst door Aanbestedingskalender B.V. van een door gebruiker getekende en gedateerde offerte. De inhoud van de overeenkomst bestaat uit de registratie, de gekozen abonnementsvorm en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, en deze Algemene Voorwaarden, die gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten.

4.2. Voor zover gebruiker zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Aanbestedingskalender B.V. aangaat, dient deze vertegenwoordiger op eerste verzoek van Aanbestedingskalender B.V. zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens gebruiker aan te tonen.

4.3. Gebruiker is verplicht van elke voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Aanbestedingskalender B.V., gebruiker kiest in haar relatie tot Aanbestedingskalender B.V. uitdrukkelijk domicilie op het laatste door gebruiker aan Aanbestedingskalender B.V. schriftelijk opgegeven adres.

### 5. Duur en einde van de overeenkomst

5.1. De looptijd van de overeenkomst bedraagt twaalf maanden of voor een periode zoals vastgelegd in het initiele door de klant ondertekende contract. Zonder opzegging wordt de voornoemde overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.

De overeenkomst kan steeds door gebruiker worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor ABK Bedrijfsprofielen, Policyflow, ABK Extra en ABK Premium voor het einde van de overeenkomst. Dit dient te gebeuren met een aangetekend schrijven aan Aanbestedingskalender B.V., waarbij als opzegdatum geldt de datum waarop gebruiker de opzegging heeft verzonden.

5.2. De overeenkomst kan door Aanbestedingskalender B.V. te allen tijde tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

5.3. Indien de overeenkomst niet conform het lid 5.1. wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode verlengd.

### 6. Inhoud van de overeenkomst

6.1. De abonnements van Aanbestedingskalender B.V. omvatten het volgende.

ABK Extra en ABK Premium (voor opdrachtgevers):

- het door Aanbestedingskalender B.V. selecteren van de gepubliceerde overheidsopdrachten en privéprojecten die vallen onder de bronnen, functionaliteiten en regio's zoals opgenomen in de factuur;

- het verzenden naar gebruiker van deze geselecteerde publicaties, zo snel mogelijk na het verschijnen ervan op de publicatieplatformen. ABK Bedrijfsprofielen (voor opdrachtgevers):

- het aanmaken en onderhouden van een bedrijfsprofiel op Aanbestedingskalender om zo beter in beeld te komen voor (potentiële) opdrachtgevers.

PolicyFlow (voor opdrachtgevers):

- het gebruikmaken van de PolicyFlow tool waarin inkoopbeleid opgenomen kan worden;

- het vervolgens doorlopen van het proces binnen de tool om onder meer te bepalen of aanbesteden vereist is en of (enkelvoudig of meervoudig) onderhands inkopen is toegestaan. Aanbesteden Premium en Aanbesteden Basis (voor opdrachtgevers):

- het gebruikmaken van alle functionaliteiten van de aanbestedingstool van Aanbestedingskalender waarmee kan worden aanbesteed.

6.2. Gebruiker kan Aanbestedingskalender B.V. te allen tijde om een voorbereiding verzoeken met betrekking tot de bronnen, functionaliteiten, regio's en/of licenties van zijn abonnement. De eventuele extra kosten die met een dergelijke voorbereiding gemoeid zijn zullen door Aanbestedingskalender B.V. op basis van het op dat moment geldende tarief aan gebruiker in rekening worden gebracht.

6.3. De Aanbestedingskalender bevat toepassingen en mogelijkheden om een aanbestedingsprocedure elektronisch te kunnen uitvoeren c.q. doorlopen. De Aanbestedingskalender bevat daarnaast informatie om gebruikers te informeren en te ondersteunen bij het gebruik van Aanbestedingskalender. Aanbestedingskalender B.V. heeft ten opzichte van gebruiker uitsluitend een faciliterende rol en is geen partij bij de overeenkomsten die totstandkomen doordat gebruikers elkaar vinden als hierboven beschreven.

6.4. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens en informatie die zij in de Aanbestedingskalender (laten) opnemen of eerder hebben (laten) nemen/opgenomen.

6.5. Om te voorkomen dat Aanbestedende Dienst de gegevens of documenten, die Ondernemers met het oog op een aanmelding of inschrijving voor een opdracht aanleveren, vóór de daarvoor vastgestelde tijd kunnen inzien, worden deze gegevens en documenten in een kluis op de server van Aanbestedingskalender opgeslagen. Ondernemers kunnen na het deponeren van de aanmelding of inschrijving deze gegevens en documenten niet meer wijzigen. Wel kunnen zij de aanmelding of inschrijving intrekken en voor de sluitingstermijn een nieuwe aanmelding of inschrijving in de kluis deponeren. Aanmeldingen en inschrijvingen worden pas na de vooraf bekendgemaakte sluitingsdatum beschikbaar gesteld aan de betreffende Aanbestedende Dienst.

6.6. Aanbestedingskalender B.V. geeft geen individuele adviezen: iedere Aanbestedende Dienst maakt zijn eigen keuzes bij het plaatsen van aanbestedingsprocedures op de Aanbestedingskalender en iedere Ondernemer besluit zelfstandig en voor eigen rekening en risico om in te schrijven op aanbestedingen.

6.7. Aanbestedingskalender B.V. is voor een deel van de door haar te leveren producten en diensten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet-serviceproviders etc.).

6.8. Aanbestedingskalender B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

6.9. Gebruiker maakt uitsluitend op een gepaste wijze gebruik van de mogelijkheden van Aanbestedingskalender en staat door zijn gedrag een correct verloop van een aanbestedingsprocedure niet in de weg.

### 7. Vrijwaring

7.1. Aanbestedingskalender heeft geen zeggenschap over de inhoud of het gebruik van gegevens in een aanbestedingsprocedure. Gebruiker garandeert Aanbestedingskalender B.V. daarom dat de materialen en/of bestanden die gebruiker aan Aanbestedingskalender B.V. ter publicatie verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maken op enig recht van derden. Gebruiker vrijwaart Aanbestedingskalender B.V. van dergelijke aanspraken van derden.

7.2. Aanbestedingskalender bevat verwijzingen naar andere websites (bijvoorbeeld door middel van hyperlinks of buttons). Aanbestedingskalender heeft geen invloed op de inhoud van deze sites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan.

### 8. Technische uitvoering

8.1. De Aanbestedingskalender maakt gebruik van koppelingen om opdrachten van andere publicatieplatformen op de site te zetten. Aanbestedingskalender B.V. zal zich inspannen om in geval van een

defect daarin of daaraan, deze koppeling zo snel mogelijk weer te herstellen.

8.2. Aanbestedingskalender B.V. is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Aanbestedingskalender B.V. is voorts gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar (computer)systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.

Aanbestedingskalender zal gebruikers zoveel mogelijk tijdig op de hoogte stellen van voorgenomen buitengebruikstellingen.

8.3. Aanbestedingskalender B.V. is gerechtigd toegangscodes en de gebruikna(a)m(en) van gebruiker te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen voordat deze ingaan, bij gebruiker bekend zijn gemaakt.

### 9. Vertrouwelijkheid van gegevens

9.1. Aanbestedende Diensten zijn op grond van de aanbestedingsregelgeving verplicht om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens, die Ondernemers in het kader van een aanbestedingsprocedure verschaffen. Aanbestedingskalender kan de vertrouwelijkheid van deze gegevens niet beoordelen en kan daarom geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor het geval de vertrouwelijkheid van gegevens door een gebruiker wordt geschonden.

### 10. Gebruiksrechten

10.1. Gebruiker bezit slechts enig recht op gebruik van door Aanbestedingskalender B.V. aan haar geleverde diensten, indien en voor zover zij (gebruiker) haar verbintenissen tijdig en volledig nakomt.

10.2. Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag gebruiker de geleverde diensten, slechts gebruiken ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Gebruiker van een Aanbesteden Basis, Aanbesteden Premium, PolicyFlow, ABK Bedrijfsprofielen, ABK Light, ABK Extra en/of ABK Premium licentie mag de toegestuurde gegevens noch manipuleren noch gebruiken voor de creatie van publicaties en/of diensten die op enigerlei wijze concurreren of interfereren met publicaties en/of diensten die reeds worden geleverd of die in de toekomst zullen worden geleverd door Aanbestedingskalender B.V. De toegestuurde gegevens mogen enkel aangewend worden voor intern gebruik door de abonnee binnen zijn bedrijf en slechts door de "single users" zoals volgt en afgesproken binnen de door de abonnee gekozen abonnementsformule. De abonnee dient voor elke "single user" een licentie te bekomen. Een licentie mag niet worden gedeeld (bijvoorbeeld door een distributielijst per email of via andere programma's) of gelijktijdig op verschillende computers worden uitgeoefend. Enkel personen die binnen het bedrijf van de abonnee werkzaam zijn kunnen als "single user" worden aangewezen en bijgevolg rechtmatig gebruik maken van de door de abonnee verkregen licenties. De toegestuurde gegevens mogen in geen geval worden gebruikt door of verkocht/overgedragen aan een derde partij. Aanbestedingskalender B.V. heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de abonnee en te controleren.

10.3. Indien gebruiker zonder schriftelijke toestemming van Aanbestedingskalender B.V. de geleverde diensten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Aanbestedingskalender B.V. een vergoeding toe van tienmaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van Aanbestedingskalender B.V. om daarnaast de volledige door haar geleden schade te vorderen.

10.4. Gebruiker dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan gebruiker verzonden gebruikna(a)m(en) en toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen. Gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik van de gebruikna(a)m(en).

10.5. Gebruikers zorgen er voor dat het gebruik van de hen toegekende toegangsmiddelen uitsluitend geschiedt door diegenen die door hen gemachtigd zijn en/of meer taken binnen de Aanbestedingskalender uit te voeren en hen juridisch als Aanbestedende Dienst of als Ondernemer te binden. Aanbestedingskalender heeft geen invloed op noch controleert de machtigheden die binnen de organisatie van de Aanbestedende Dienst of een Ondernemer worden verleend aan gebruikers om als Aanbestedende Dienst of als Ondernemer taken in Aanbestedingskalender te verrichten.

### 11. Belasting en gebruik van systemen

11.1. Gebruiker is verantwoordelijk voor het configureren van eigen firewall, antivirus en anti-spam software, zodat elektronische informatie, opgestuurd door Aanbestedingskalender B.V. in het kader van de overeenkomst, wordt ontvangen. Aanbestedingskalender B.V. is niet verantwoordelijk voor het buiten haar wil om, slecht of niet ontvangen door gebruiker van voornoemde elektronische informatie.

11.2. Gebruiker draagt zorg voor de volgende configuratie van zijn systeem:

- Javascript en cookies zijn geactiveerd;

- pop-ups worden toegelaten;

Wij garanderen de werking van ons platform op de laatste versie van de volgende browsers, Chrome, Firefox, Edge.

11.3. Aanbestedingskalender B.V. is in staat om grote tot zeer grote bestanden te sluiten en/of te verzenden. In het geval de elektronische infrastructuur van gebruikers niet geschikt is om dergelijke zeer grote bestanden te verzenden of te ontvangen komt dat voor rekening en risico van gebruiker. Aanbestedingskalender B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat een door middel van de Aanbestedingskalender verzonden bestand niet bij gebruiker binnenkomt.

11.4. Gebruiker onthoudt zich van handelingen waarvan hij weet of behoort te weten dat deze de systemen van Aanbestedingskalender B.V. onredelijk zwaar belasten.

11.5. Het is niet toegestaan de verbindingen en systemen van Aanbestedingskalender B.V. te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen en/of publicaties die in strijd zijn met de wet, goede

zeden, de openbare orde, de netiquette, en deze Algemene Aanbestedingskalender B.V. • Bergpoortstraat 71, 7411 CL Deventer • Telefoon (085)7605757 • E-mail [info@aanbestedingskalender.nl](mailto:info@aanbestedingskalender.nl) Website [www.aanbestedingskalender.nl](http://www.aanbestedingskalender.nl) • Handelsregister 5680755 • BTWnr NL852311436 B01

Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafte door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

11.6. Indien door gebruiker storingen in de systemen van Aanbestedingskalender B.V. ontstaan, is Aanbestedingskalender B.V. gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storing veroorzakende gedragingen van gebruiker te beëindigen, zonder daarvoor schadeplichtig te worden.  
11.7. Aanbestedingskalender B.V. is in de bovenstaande gevallen gerechtigd de registratie van gebruiker zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of te verwijderen.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot de Aanbestedingskalender, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief merknaam Aanbestedingskalender.nl en domeinnaam [www.aanbestedingskalender.nl](http://www.aanbestedingskalender.nl)) en overige materialen, berusten bij Aanbestedingskalender B.V.

12.2. Het gebruik van het beeldmerk en logo van de Aanbestedingskalender.nl is slechts toegestaan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Aanbestedingskalender B.V.

12.3. Het is niet toegestaan om de Aanbestedingskalender of de inhoud ervan, of de via Aanbestedingskalender B.V. aangeboden diensten te reproduceren, dupliceren, kopiëren, te verkopen, door te verkopen of te exporteren.

12.4. De (intellectuele eigendoms-)rechten van gebruikers op stukken, informatie of ontwerpen welke via Aanbestedingskalender B.V. zijn ontsloten, blijven eigendom van gebruikers.

12.5. Gebruiker verleent hierbij aan Aanbestedingskalender B.V. een niet-exclusieve en onbeperkte gebruikslicentie inzake de IE. Deze licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd.

12.6. Partijen komen overeen dat Aanbestedingskalender B.V. rechthebbende is en blijft van de (intellectuele) eigendomsrechten welke rusten op Data ingevoerd door de gebruikers bij het gebruik van de Aanbestedingskalender of aangeleverd ten behoeve van de Aanbestedingskalender.

12.7. Voor zover er geen (intellectuele) eigendomsrechten op de Data rusten, komen Partijen overeen dat Aanbestedingskalender B.V. rechthebbende is en blijft van alle ingevoerde of aangeleverde Data en dat de (rechten op de) Data nimmer gebruiker toekomt.

12.8. Schending van deze intellectuele eigendomsrechten leidt tot een direct opeisbare boete, ten behoeve van Aanbestedingskalender B.V., van € 20.000,- per overtreding en een bedrag van € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Aanbestedingskalender B.V. om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

## 13. Betalingen

13.1. Aanbestedingskalender B.V. factureert op basis van een abonnement per jaar of per de periode zoals afgesproken op de getekende offerte, bij vooruitbetaling vanaf het moment van registratie. Losse aankondigingen of producten en diensten die éénmalig worden afgenomen worden direct gefactureerd na de opdrachtverstrekking.

13.2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend. Klachten leiden niet tot opschorting van de betalingsverplichting van gebruiker. Na het verstrijken van deze termijn wordt gebruiker geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.

13.3. Gebruiker betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die éénmalig, schriftelijk en wederzijds is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door gebruiker binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Aanbestedingskalender B.V..

13.4. Betaling geschiedt zonder korting of verrekening. Gebruiker is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval gebruiker een vordering op Aanbestedingskalender B.V. bezit of pretendeert. Elk beroep van gebruiker op verrekening met een vordering op Aanbestedingskalender B.V. is uitgesloten.

13.5. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien gebruiker meldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

13.6. Bij niet (tijdige) betaling zal gebruiker zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

13.7. Indien gebruiker in gebreke is op de vervaldag, gelden de volgende bepalingen zonder ingebrekestelling; gebruiker zal een rente verschuldigd zijn van 2% per maand; daarenboven zal het verschuldigde licentiebedrag verhoogd worden met 10% van de waarde van het contract, met een minimum van 60 euro, onverminderd het recht van Aanbestedingskalender B.V. om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

13.8. Indien Aanbestedingskalender B.V. kosten heeft moeten maken, welke kosten Aanbestedingskalender B.V. in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient gebruiker ook deze kosten aan Aanbestedingskalender B.V. te betalen.

13.9. Aanbestedingskalender B.V. is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien gebruiker in gebreke is met betaling van facturen. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, met inbegrip van bijkomende kosten. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat gebruiker niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factuur(en) aan Aanbestedingskalender B.V.

13.10. Aanbestedingskalender B.V. start het door gebruiker van de ABK Premium licentie betaalde bedrag voor een bepaalde bron terug indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Aanbestedingskalender B.V. heeft nagelaten een overheidsopdracht aan de klant te melden die is gepubliceerd in de volgende publicatiebladen en/of publicatieplatformen:  
a) Op Europees niveau: het Europees Publicatieblad supplement S b) Voor Nederland: TenderNed, Aanbestedingskalender  
c) Voor België: Het Bulletin der Aanbestedingen  
d) Voor Frankrijk: le Bulletin Officiel des Annonces de Marchés Publics;  
- de betreffende overheidsopdracht valt onder de overeengekomen activiteitencodes, bronnen, functionaliteiten en regio's;  
- gebruiker meldt deze situatie aan Aanbestedingskalender B.V. per aangetekend schrijven binnen één maand na de publicatie van de betreffende overheidsopdracht in het desbetreffende publicatieblad. Deze clausule is niet van toepassing indien de gebruiker enkel zoekt met trefwoorden in plaats van activiteitencodes, wanneer de gebruiker enkel zoekt met uw zoekprofiel in het archief, en/of wanneer gebruiker zelf het zoekprofiel heeft veranderd waardoor de betreffende publicatie werd gemist.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1. Bij de uitvoering van de overeenkomst rust op Aanbestedingskalender B.V. een inspanningsverplichting.

14.2. Hoewel de Aanbestedingskalender met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, is het desondanks mogelijk dat Aanbestedingskalender fouten bevat of dat er onjuiste of onvolledige informatie in/via de Aanbestedingskalender wordt verschaft. Aanbestedingskalender B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke fouten of voor de onjuistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie. Aanbestedingskalender B.V. aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie.

14.3. Aanbestedingskalender B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Aanbestedingskalender B.V. is niet aansprakelijk voor bevestiging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

14.4. Aanbestedingskalender B.V. is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen of mogelijke schade van gebruikers en/of derden ten gevolge van de (tijdelijke) niet beschikbaarheid, het tijdelijk offline gaan van de website wegens onderhoud, het bevinden van (tijdelijke) bugs in de Aanbestedingskalender, het plaatsvinden van miscommunicatie tussen gebruiker en de Aanbestedingskalender, de wijziging of de beëindiging van de Aanbestedingskalender, door welke oorzaak dan ook, behoudens als gevolg van opzet en grove schuld aan de zijde van Aanbestedingskalender B.V.

14.5. De Aanbestedingskalender bevat informatie afkomstig van gebruikers, overheden en derden. Daarnaast kunnen gebruikers, overheden en derden via de Aanbestedingskalender informatie versturen. Aanbestedingskalender B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze informatie. Aanbestedingskalender B.V. is daarnaast niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid van deze informatie.

14.6. Aanbestedingskalender B.V. kan nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor contacten, overeenkomsten of diensten tussen partijen die mogelijk via de Aanbestedingskalender zijn opgedaan.

14.7. Gebruik van de Aanbestedingskalender ontslaat gebruiker op geen enkele wijze van de verplichting zich te gedragen met inachtneming van de wet- en regelgeving op het vlak van het aanbestedingsrecht en de bescherming van persoonsgegevens.

14.8. Alle communicatie tussen de computer van gebruiker en Aanbestedingskalender B.V. wordt versleuteld. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat derden niet in staat zijn de berichten te onderscheppen. De kans dat derden vervolgens ook de inhoud kunnen begrijpen is zeer gering maar niet voor 100% uit te sluiten. Aanbestedingskalender B.V. is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die ontstaat door misbruik door derden.

14.9. De aansprakelijkheid van Aanbestedingskalender B.V. voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit het gebruik van of niet kunnen gebruiken van de Aanbestedingskalender is beperkt tot een bedrag van €200,00 per gebruiker per kalenderjaar. Boven dat bedrag sluit Aanbestedingskalender B.V. en alle aan haar gelieerde bedrijven, haar administrateurs, directeuren, personeel, aandeelhouders, contractanten of agenten hiervan, iedere vorm van aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor bedragen of soort schade die een gebruiker of een derde ondervindt via het gebruik van of het niet kunnen gebruiken van de Aanbestedingskalender. Deze beperking is van toepassing, ongeacht de schade voortvloeit uit onrechtmatige daad (met inbegrip van onachtzaamheid, zonder beperking) of uit een overeenkomst.

14.10. Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Aanbestedingskalender B.V. worden aangenomen, dan is deze te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor deze dienstverlening aan de klant werd gefactureerd.

14.11. Aanbestedingskalender B.V. is nimmer aansprakelijk voor door gebruiker geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. Gebruiker is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.

14.12. Aanbestedingskalender B.V. is nimmer aansprakelijk voor het niet tijdig of onjuist inschrijven op een aanbesteding/opdracht via [Aanbestedingskalender.nl](http://Aanbestedingskalender.nl) door een gebruiker/inschrijver.

## 15. Opschorting en ontbinding

15.1. Elke tekortkoming van gebruiker geeft Aanbestedingskalender B.V. het recht haar verbintenissen op te schorten. Gebruiker dient ook gedurende de periode dat Aanbestedingskalender B.V. haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

15.2. Bij niet tijdige betaling van een factuur kan Aanbestedingskalender B.V. de overeenkomst ontbinden, in welk geval gebruiker van rechtswege en zonder ingebrekestelling de overeengekomen vergoeding verschuldigd blijft, vermeerderd met het bedrag zoals bedoeld in artikel 13.8 van deze algemene voorwaarden.

15.3. Aanbestedingskalender B.V. kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:  
a. Het faillissement van gebruiker wordt uitgesproken;  
b. Gebruiker surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;

c. Gebruiker door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;  
d. Aanbestedingskalender B.V. gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van gebruiker (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

15.4. Door de ontbinding worden de vorderingen van Aanbestedingskalender B.V. terstond opeisbaar en vervallen de geleverde gebruiksrechten.

## 16. Overdraagbaarheid

16.1. De rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst kunnen door gebruiker niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

16.2. De rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst kunnen door Aanbestedingskalender B.V. zonder toestemming van gebruiker aan een derde worden geleverd of overgedragen.

## 17. Overmacht

17.1. Indien Aanbestedingskalender B.V. al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hier onder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, gebrekkige apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, hacking, computervredebreek, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, moest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste veertien (14) dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat gebruiker gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding. Bij ontbinding op deze grond is gebruiker gehouden de inmiddels door Aanbestedingskalender B.V. gemaakte kosten te vergoeden.

## 18. Bewijs

18.1. De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Aanbestedingskalender B.V. leveren volledig bewijs op van de stellingen van Aanbestedingskalender B.V., behoudens tegenbewijs.

## 19. Slotbepalingen

19.1. Op alle overeenkomsten tussen Aanbestedingskalender B.V. en gebruikers is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiddingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam Aanbestedingskalender B.V. ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

19.3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.4. Gebruiker verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Aanbestedingskalender B.V. van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde zover Aanbestedingskalender B.V. nakoming van de overeenkomst met gebruiker garandeert.

19.5. Deze algemene voorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden door Aanbestedingskalender B.V. De algemene voorwaarden van Aanbestedingskalender B.V. zijn voorts gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

## Versie 2.2

## Mei 2022

## General Terms and Conditions Aanbestedingskalender B.V.

### 1. Definitions

For the purpose of these General Terms and Conditions, the following is understood as:

**(the) Aanbestedingskalender:** The web application [www.aanbestedingskalender.nl](http://www.aanbestedingskalender.nl), as well as the communication and transaction options included in or related to it, as well as the ABK Extra, ABK Premium, ABK Light, ABK Business Profiles, ABK Business Profiles Pro, PolicyFlow, Procurement Basis, and Procurement Premium licences, with which users can (also) post tendering procedures and/or take note of posted announcements and/or submit a tender to the same electronically.

**Aanbestedingskalender B.V.:** The private limited company Aanbestedingskalender B.V., having its corporate seat and its place of business at the Bergpoortstraat 71 in (7411 CL) Deventer, registered in the trade register of the Chamber of Commerce under number 56807554.

**Data:** Any and all data of the user that are processed whilst making use of the Aanbestedingskalender.

**User:** the customer or anyone other related cooperate party with username and password within the meaning of Section 231 of Book 6 of the Dutch Civil Code who uses the services of Aanbestedingskalender.

**Awarding Authority:** An awarding authority as intended in Section 1.1 of the Dutch Public Procurement Act 2012 or another party that, without being an awarding authority within the meaning of the Dutch Public Procurement Act 2012, voluntarily opts for the award of a contract through a tendering procedure, also user within the meaning of these Terms and Conditions of Use.

**Entrepreneur:** An entrepreneur, as intended in Section 1.1 of the Dutch Public Procurement Act 2012, also user within the meaning of these Terms and Conditions of Use.

**Agreement:** Each and every reciprocal acceptance, confirmed orally, in writing or by electronic mail, of delivery of one or more products or services of Aanbestedingskalender B.V. to the user.

### 2. General provisions

2.1. These General Terms and Conditions are applicable to any and all agreements by and between Aanbestedingskalender B.V. and the user. These General Terms and Conditions are also applicable to any and all other legal relationships between Aanbestedingskalender B.V. and the user.

2.2. The applicability of general terms and conditions of a user are expressly excluded.

2.3. Stipulations that deviate from the provisions set forth in the general terms and conditions are only applicable if and to the extent that they were established in writing and accepted by Aanbestedingskalender B.V. as such.

2.4. In all instances where an agreement with the user comes to an end, these general terms and conditions continue to govern the relationships between the parties to the extent that this is required for the settlement of the said agreement.

2.5. Aanbestedingskalender B.V. is entitled to change these general terms and conditions unilaterally. Changes are also applicable with regard to already concluded agreements. Changes take effect one month after announcement or a further specified date through a written communication or a post on the (web page of) the Aanbestedingskalender B.V. If the user does not want to accept changes in the general terms and conditions then the user shall, up to the time of entry into force of the changes, be entitled to terminate the agreement by registered post effective from the date that the changed general terms and conditions take effect. After the time of entry into force, the user is deemed to have accepted the changes - by operation of law.

### 3. Proposals and prices

3.1. Proposals made by Aanbestedingskalender B.V. are subject to contract and subject to errors and changes, unless expressly indicated otherwise.

3.2. Any and all prices are exclusive of VAT, unless indicated otherwise.

3.3. Aanbestedingskalender B.V. shall be entitled to increase the prices during the term of an agreement. The annual price increase for any and all products that fall under Aanbestedingskalender B.V. or one of the trade names affiliated with the same amounts to at most 4.4% and shall not apply to a potentially granted discount.

### 4. Conclusion of an agreement

4.1. The agreement concluded by and between Aanbestedingskalender B.V. and the user is concluded through the registration by the user on the website [www.aanbestedingskalender.nl](http://www.aanbestedingskalender.nl) or through the purchase of another product or service that is delivered by Aanbestedingskalender B.V., in the course of which the agreement with regard to ABK Extra, ABK Business Profiles, and ABK Premium is only concluded after receipt by Aanbestedingskalender B.V. of an offer signed and dated by the user. The content of the agreement consists of the registration, the selected subscription form, and potential supplementary written arrangements, and these General Terms and Conditions, which collectively contain the complete representation of the rights and obligations of the parties.

4.2. To the extent that the user is represented, in particular in case of representation of a legal entity and the representative does, consequently, not conclude an agreement with Aanbestedingskalender B.V. in their own name, the said representative must, on demand of Aanbestedingskalender B.V., evidence their authority to perform the said legal act on behalf of the user.

4.3. The user is held to forthwith notify Aanbestedingskalender B.V. in writing of each and every change of address and/or invoicing details. In their relationship with Aanbestedingskalender B.V. the user expressly elects domicile at the address lastly notified in writing to Aanbestedingskalender B.V. by the user.

### 5. Term and end of the agreement

5.1. The term of the agreement amounts to twelve months or a period as established in the initial agreement signed by the customer. Without notice of termination, the aforementioned agreement is renewed by operation of law by the same term. The agreement can always be terminated by the user in consideration of a notice period of two months prior to the end of the agreement for ABK Business Profiles, PolicyFlow, ABK Extra, and ABK Premium. This must take place by registered letter to Aanbestedingskalender B.V., in the course of which the date when the user sent the notice of termination is qualified as the date of termination.

5.2. The agreement can always be terminated early by Aanbestedingskalender B.V. in consideration of a notice period of three months.

5.3. If the agreement is not terminated in conformity with paragraph 5.1., then the agreement is renewed for the same term.

### 6. Content of the agreement

6.1. The subscriptions of Aanbestedingskalender B.V. comprise the following.

- ABK Extra and ABK Premium (for contractors):
  - the selection by Aanbestedingskalender B.V. of the published public contracts and private contracts that fall under the sources, functionalities, and regions as included in the invoice;
  - the sending to the user of these selected publications, as soon as possible after the relevant posting on the publication platforms. ABK Business Profiles (for contractors):
  - the creation and maintenance of a business profile on Aanbestedingskalender in order to thus create a better impression for (potential) clients.
  - PolicyFlow (for clients):
  - the use of the PolicyFlow tool in which procurement policy can be included;
  - the subsequent following of the process within the tool in order to determine, inter alia, whether a call for tenders is required and whether (simple or extended) private procurement is permitted. Procurement Premium and Procurement Basis (for clients):
  - the use of any and all functionalities of the procurement tool of Aanbestedingskalender with which tenders can be issued.
- 6.2. The user can always request Aanbestedingskalender B.V. for an expansion with regard to the sources, functionalities, regions and/or licences of their subscription. The potential additional expenses that are associated with this kind of expansion shall be charged to the user by Aanbestedingskalender B.V. on the basis of the then applicable rate.
- The Aanbestedingskalender comprises applications and possibilities to carry out and/or follow a tendering procedure electronically. The Aanbestedingskalender also comprises information to inform and support users in the use of the Aanbestedingskalender. Aanbestedingskalender B.V. has, in relation to the user, only a facilitating role and is not a party to the agreements that are concluded because users find each other as described above.
- 6.4. Users are personally responsible for the correctness, completeness, and accuracy of the data and information that they include (have included) in the Aanbestedingskalender or included (had included) earlier.
- To prevent the Awarding Authority from inspecting the data or documents that are made available by the Entrepreneurs in view of a registration or tender for a contract, prior to the time established for it, the said data and documents are stored in a safe on the server of Aanbestedingskalender. Entrepreneurs can no longer change these data or documents after the submission of the registration or tender. They can, however, revoke the registration or tender and submit a new registration or tender to the safe prior to the closing date. Registrations and tenders are only made available to the relevant Awarding Authority after the previously announced closing date.

6.6. Aanbestedingskalender B.V. does not provide individual recommendations: each and every Awarding Authority makes its own choices when posting tendering procedures on the Aanbestedingskalender and each and every Entrepreneur decides autonomously and at their own risk and expense to register for tendering procedures.

6.7. Aanbestedingskalender B.V. depends, for a part of the products and services that are delivered by the same, on the cooperation, services, and deliveries of third parties (telecommunications companies, cable operators, internet service providers, etc.).

6.8. Aanbestedingskalender B.V. is entitled to hire third parties during the performance of its obligations.

6.9. The user exclusively relies on the possibilities of Aanbestedingskalender in an appropriate manner and does, through their conduct, not oppose a correct course of a tendering procedure.

### 7. Indemnification

7.1. Aanbestedingskalender has no control over the content or the use of data in a tendering procedure. The user therefore guarantees Aanbestedingskalender B.V. that the materials and/or files that the user makes available to Aanbestedingskalender B.V. for publication do by no means infringe any rights of third parties. The user indemnifies Aanbestedingskalender B.V. against these kinds of claims of third parties.

7.2. Aanbestedingskalender contains many links to other websites (e.g. by means of hyper links or buttons). Aanbestedingskalender has no influence on the content of the said sites and shall not be responsible for the relevant content.

### 8. Technical implementation

8.1. The Aanbestedingskalender uses links to posts of other publication platforms on the site. Aanbestedingskalender B.V. shall make an effort to, in case of a

defect in or to the same, remedy the said link as soon as possible.

8.2. Aanbestedingskalender B.V. shall always be entitled to change the equipment, software, and method used by the same. Aanbestedingskalender B.V. is moreover entitled to, in the context of (replacement) maintenance, decommission its (computer) systems either in whole or in part during a limited period of time. 8.3. Aanbestedingskalender shall inform users as much as possible in a timely fashion of a proposed decommissioning.

Aanbestedingskalender B.V. is entitled to change access codes and the user name(s) of the user, with the understanding that these changes are communicated to the user before they take effect.

### 9. Confidentiality of data

9.1. Awarding Authorities are, in pursuance of the procurement regulations, required to handle the data that Entrepreneurs make available in the context of a tendering procedure confidentially. Aanbestedingskalender cannot assess the confidentiality of the said data and can therefore not bear any responsibility whatsoever in the event that the confidentiality of data is violated by a user.

### 10. User rights

10.1. The user is only entitled to use the services delivered to the same by Aanbestedingskalender B.V., if and to the extent that they (the user) comply with their obligations in a timely and complete fashion.

10.2. Unless determined otherwise in writing, the user can only use the delivered services for the benefit of themselves or their own organisation. A user of a Procurement Basis, Procurement Premium, PolicyFlow, ABK Business Profiles, ABK Light, ABK Extra and/or ABK Premium licence can neither manipulate nor use the sent data for the creation of publications and/or services that can, in any way whatsoever, compete or interfere with publications and/or services that are already being delivered or that shall be delivered in the future by Aanbestedingskalender B.V. The sent data can only be used for internal use by the subscriber within their business and only by the "single users" as follows from and stipulated in the subscription formula selected by the subscriber. The subscriber must obtain a licence for each and every "single user". A licence cannot be shared (e.g. through a distribution list by email or via other programs) or simultaneously be used on various computers. Only persons who are employed within the business of the subscriber can be designated as a "single user" and can, consequently, lawfully use the licences obtained by the subscriber. The sent data can by no means be used by or sold / transferred to a third party. Aanbestedingskalender B.V. is entitled to request the list of persons who obtain access to the electronic information from the subscriber and check the same.

10.3. If the user uses the delivered services in violation of the granted user rights, without written consent of Aanbestedingskalender B.V., then Aanbestedingskalender B.V. shall be entitled to a compensation of ten times the usual fee for the said use, with a minimum of €500.00 (in words: five hundred euros), without prejudice to the right of Aanbestedingskalender B.V. to, in addition, claim the full damages incurred by the same.

The user must observe confidentiality with regard to user name(s) and access codes sent to the user and must secure them effectively. The user shall be liable for the use of the user name(s).

10.4. Users ensure that the use of the access tools granted to them exclusively takes place by the persons who were authorised by them to perform one or more tasks within the Aanbestedingskalender and to bind them as the Awarding Authority or as the Entrepreneur. Aanbestedingskalender neither influences nor checks the authorisations that are granted to users within the organisation of the Awarding Authority or an Entrepreneur to perform tasks within the Aanbestedingskalender as the Awarding Authority or as the Entrepreneur.

### 11. Burden and use of systems

11.1. The user is responsible for the configuration of their own firewall, anti-virus, and anti-spam software in order that electronic information, sent by Aanbestedingskalender B.V. in the context of the agreement, is received. Aanbestedingskalender B.V. shall not be responsible for improper or failing receipt beyond its control by the user of the aforementioned electronic information.

11.2. The user provides for the following configuration of their system:

- JavaScript and cookies have been activated;
- Pop-ups are permitted;

We guarantee the operation of our platform on the latest version of the following browsers: Chrome, Firefox, Edge.

11.3. Aanbestedingskalender B.V. is able to provide access to and/or send large to very large files. In the event that the electronic infrastructure of the users is not suitable to send or receive the said very large files then this shall be at the risk and expense of the user. Aanbestedingskalender B.V. shall not be liable for damages that arise as a result of the fact that a file sent through the Aanbestedingskalender is not received by the user.

11.4. The user shall refrain from acts of which they know or should know that they shall burden the system of Aanbestedingskalender B.V. unreasonably heavily.

11.5. It is not allowed to use the connections and systems of Aanbestedingskalender B.V. for acts and/or operations and/or publications that are in violation of the law, common decency, public order, netiquette, and these General

Terms and Conditions. This includes, but is not limited to, spamming (intentionally distributing unsolicited emails at a large scale) infringing copyright protected works or otherwise acting in violation of the intellectual property rights of third parties, distributing child pornography, sexual intimidation, discrimination, coercion or otherwise harassing persons, penetrating other computers on the internet without consent (hacking) in the course of which the user breaks a security and/or gains access through a technical intervention with

the assistance of false signals and/or false keys or by adopting a false capacity.

11.6. If failures occur in the systems of Aanbestedingskalender B.V. due to the user then Aanbestedingskalender B.V. shall be entitled to suspend or terminate its services either in whole or in part and/or to terminate the conduct of the user that causes the failure, without being liable to pay compensation for the same.

11.7. In the aforementioned instances, Aanbestedingskalender B.V. shall be entitled to block or delete the registration of the user for any and all use without a prior warning and without stating reasons with immediate effect.

## 12. Intellectual property rights

12.1. The (intellectual property) rights with regard to the Aanbestedingskalender, including the rights to texts, images, design, data files, photos, and other (still and/or moving) visual material, audio material, formats, software, brands (including the trade name Aanbestedingskalender.nl and the domain name www.aanbestedingskalender.nl), and other materials, are vested in Aanbestedingskalender B.V.

12.2. The use of the figurative mark and logo of the Aanbestedingskalender.nl is only permitted after prior written consent has been obtained from Aanbestedingskalender B.V.

12.3. It is not allowed to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit the Aanbestedingskalender or the content of the same, or the services offered via Aanbestedingskalender B.V.

12.4. The (intellectual property) rights of the users in respect of documents, information or designs that are made available via Aanbestedingskalender B.V. shall remain the property of the users.

12.5. The user hereby grants Aanbestedingskalender B.V. a non-exclusive and unlimited user licence regarding the IP. The said licence is granted for an open term.

12.6. The parties agree that Aanbestedingskalender B.V. is and remains the beneficiary of the (intellectual property) rights that are established on the Data entered by the Users when using the Aanbestedingskalender B.V. or supplied for the benefit of the Aanbestedingskalender B.V.

12.7. To the extent that (intellectual property) rights are established on the Data, the parties agree that Aanbestedingskalender B.V. is and remains the beneficiary of any and all entered or supplied data and that the (rights to the) Data shall never be vested in the user.

12.8. An infringement of the said intellectual property rights results in an immediately claimable penalty for the benefit of Aanbestedingskalender B.V. of €20,000.00 per violation and an amount of €1,000.00 per day that the violation continues, without prejudice to the right of Aanbestedingskalender B.V. to, in addition, claim full damages.

## 13. Payments

13.1. Aanbestedingskalender B.V. invoices on the basis of a subscription per annum or per the period stipulated in the signed offer, in advance from the moment of registration. Separate announcements or products and services that are purchased once-only are invoiced immediately after award of the contract.

13.2. Complaints about invoices must be submitted within 8 days after despatch of the invoice. Complaints do not lead to suspension of the payment obligation of the user. After the expiry of the said time limit the user is deemed to agree with the received invoice.

13.3. The user pays within the time limit that is mentioned on the invoice or that was specifically and bilaterally negotiated in writing. If a payment term is not mentioned then payment by the user shall take place within thirty (30) days after the date of the invoice.

The moment that the payable amount has been received in full by Aanbestedingskalender B.V. is qualified as the moment of payment.

13.4. Payment takes place without discount or settlement. The user is not entitled to suspend their payment in the event that the user has or alleges to have a claim in respect of Aanbestedingskalender B.V. Each and every reliance by the user on settlement with a claim in respect of Aanbestedingskalender B.V. is excluded.

13.5. Payments are always first applied to settlement of outstanding interest and costs and then to due and payable invoices that have been outstanding the longest, even if the user indicates that the payment is related to a later invoice.

13.6. In case of failing (late) payment the user shall, without a further notice of default being required, be in default.

13.7. If the user is in default on the due date then the following provisions are applicable without a notice of default being required: the user shall be liable to pay interest at a rate of 2% per month; moreover, the payable licence royalties shall be increased by 10% of the value of the agreement, with a minimum of €60.00, without prejudice to the right of Aanbestedingskalender B.V. to, in addition, claim full damages.

13.8. If Aanbestedingskalender B.V. had to incur more expenses, which expenses Aanbestedingskalender B.V. could reasonably incur, that exceed the collection costs as intended in the previous paragraph, then the user must also pay the said expenses to Aanbestedingskalender B.V.

13.9. Aanbestedingskalender B.V. shall always be entitled to suspend or discontinue the services, or to render the product in question unusable, if the User fails to pay the invoices. Potential resumption of the services shall only take place after the full outstanding amount has been paid, including additional expenses. Suspension or discontinuation of the services shall not release the user from their obligation to pay the outstanding invoice(s) to Aanbestedingskalender B.V.

13.10. Aanbestedingskalender B.V. refunds the amount paid by the user for the ABK Premium licence for a certain source if the following conditions are met:

- Aanbestedingskalender B.V. failed to notify the user of a public contract that was published in the following publication journals and/or on the following publication platforms:

- a) At the European level: the European Publication Journal, supplement S
- b) For the Netherlands: TenderNed, Aanbestedingskalender
- c) For Belgium: The Bulletin of Tenders
- d) For France: le Bulletin Officiel des Annonces de Marchés Publics;
- the relevant public contract falls under the stipulated activity codes, sources, functionalities, and regions;
- the user reports the said situation to Aanbestedingskalender B.V. by registered letter within one month after the publication of the relevant public contract in the relevant publication journal. This clause is not applicable if the user only search with keywords instead of activity codes, if the user only search with your search profile in the archive and/or if the user personally changed the search profile as a result of which the relevant publication was missed.

## 14. Liability

14.1. During the implementation of the agreement Aanbestedingskalender B.V. shall be subject to a best efforts obligation.

14.2. Although the Aanbestedingskalender is composed with the utmost care, it may nonetheless occur that the Aanbestedingskalender contains errors or that incorrect or incomplete information is provided in / via the Aanbestedingskalender Aanbestedingskalender B.V. shall not be liable for damages as a result of these kinds of errors or for the incorrectness and/or incompleteness of the offered information. Hence, Aanbestedingskalender B.V. does not accept any liability whatsoever for damages, of any nature whatsoever, that are the result of acts and/or decisions that are based on the said information.

14.3. Aanbestedingskalender B.V. cannot be held liable for damages in any form whatsoever caused by the sending of confidential or secret information. Aanbestedingskalender B.V. shall not be liable for security or abuse by third parties of the data that are being stored.

14.4. Aanbestedingskalender B.V. shall not be liable for the direct or indirect consequences or potential damages of users and/or third parties resulting from the (temporary) unavailability of the website or the website temporarily being offline due to maintenance, the presence of (temporary) bugs in the Aanbestedingskalender, the occurrence of miscommunication between the user and the Aanbestedingskalender, the change or the termination of the Aanbestedingskalender, due to any cause whatsoever, barring as a result of intent and gross negligence on the part of Aanbestedingskalender B.V.

14.5. The Aanbestedingskalender contains information that originates from users, official authorities, and third parties. In addition, users, official authorities, and third parties can send information via the Aanbestedingskalender. Aanbestedingskalender B.V. shall not be liable for the content of the said information. Aanbestedingskalender B.V. shall, moreover, not be liable for the incorrectness or incompleteness of the said information.

14.6. Aanbestedingskalender B.V. can never be held liable or responsible for contacts, agreements or services that may occur between the parties via the Aanbestedingskalender.

14.7. Use of the Aanbestedingskalender shall by no means release the user from the obligation to act in accordance with the legislation and regulations in the area of procurement law and personal data protection.

14.8. Any and all communication between the computer of the user and Aanbestedingskalender B.V. is encrypted. Nonetheless, it cannot be guaranteed that third parties are not able to intercept the messages. The chance that third parties can also comprehend the content is extremely low but cannot be excluded 100%. Aanbestedingskalender B.V. is not responsible for potential damages that occur due to abuse by third parties.

14.9. The liability of Aanbestedingskalender B.V. for damages that derive directly from the use or the inability to use the Aanbestedingskalender B.V. shall be limited to an amount of €200.00 per user per calendar year. Beyond the said amount, Aanbestedingskalender B.V. and any and all companies affiliated with the same, their administrators, directors, staff, shareholders, contracting parties or agents exclude any form of liability and responsibility for amounts or damages incurred by a user or a third party through the use or the inability to use the Aanbestedingskalender. This restriction is applicable irrespective of the damages originating from an unlawful act (including negligence, without restriction) or from an agreement.

14.10. If, without prejudice to the provisions set forth in the previous paragraph, liability of Aanbestedingskalender B.V. is assumed then it shall always be limited to the amount that was invoiced to the customer for the said services.

14.11. Aanbestedingskalender B.V. shall never be liable for indirect or consequential damages (e.g. lost profit, turnover, income) incurred by the user and shall therefore not be held to pay compensation for these kinds of damages. The user is expressly personally liable for the use of their connection and any and all damages that they incur or may incur in connection therewith.

14.12. Aanbestedingskalender B.V. shall never be liable for the late or incorrect registration for a call for tenders / contract via Aanbestedingskalender.nl by the user / tenderer.

## 15. Suspension and rescission

15.1. Each and every shortcoming of the user shall entitle Aanbestedingskalender B.V. to suspend its obligations. During the period that Aanbestedingskalender B.V. exercises its rights as intended in the previous sentence the user shall be required to comply with their obligations.

15.2. In case of late payment of an invoice Aanbestedingskalender B.V. can rescind the agreement, in which instance the user remains liable to pay the stipulated fee by operation of law and without a notice of default, increased by the amount as intended in article 13.8 of these general terms and conditions.

15.3. Aanbestedingskalender B.V. can rescind this agreement without a notice of default or judicial intervention if:

- a. The user is declared to be bankrupt / insolvent;
  - b. The user applies for or is granted suspension of payment;
  - c. The user loses the ability to freely dispose of their assets or a substantial part of the same due to an attachment or otherwise;
  - d. Aanbestedingskalender B.V. has well-founded reasons to doubt the ability of the client to comply with their obligations (in a timely fashion).
- 15.4. Following the rescission, the claims of Aanbestedingskalender B.V. immediately fall due and the granted user rights expire.

## 16. Transferability

16.1. The rights and obligations pursuant to these general terms and conditions and the agreement concluded by and between the parties cannot be delivered or transferred by the user to a third party.

16.2. The rights and obligations pursuant to these general terms and conditions and the agreement concluded by and between the parties can be delivered or transferred by Aanbestedingskalender B.V. to a third party without the consent of the user.

## 17. Force majeure

17.1. If Aanbestedingskalender B.V. can, whether or not temporarily, not comply with an essential part of its obligations and this cannot be blamed on the same, and should neither be at its expense by law or generally accepted practice, including but not limited to sickness and/or absence of employees who are essential for the delivery of services, defective equipment or facilities, including telecommunications facilities, industrial action, riots, hacking, computer intrusions, official measures, fire, natural disasters, flooding, wilful damage, and the like, then each of the parties shall, if the said situation has continued for at least fourteen (14) days, be entitled to rescind the agreement, without the user being entitled to compensation for any damages in connection with the said rescission. In case of rescission on this ground, the User shall be held to compensate Aanbestedingskalender B.V. for the expenses that the latter has meanwhile incurred.

## 18. Evidence

18.1. The log files and the other, whether or not electronic, administration of Aanbestedingskalender B.V. shall provide complete evidence of the positions of Aanbestedingskalender B.V., barring evidence to the contrary.

## 19. Final provisions

19.1. Dutch law is applicable to any and all agreements by and between Aanbestedingskalender B.V. and the Users.

19.2. Any and all potential disputes that derive from the agreements and proposals as intended in the previous paragraph shall be brought to the cognisance of a competent court of the District Court in Amsterdam, unless Aanbestedingskalender B.V. opts to bring a dispute to the cognisance of a different competent court.

19.3. If one or more provisions of these general terms and conditions are declared to be inapplicable by judicial ruling or otherwise then this shall not affect the applicability of all other provisions. The parties shall, by way of replacement, establish a new provision (new provisions) that shall, as much as legally permissible, best give substance to the intention of the original agreement.

19.4. As the occasion arises, the User hereby already grants consent to and lends cooperation in a full transfer by Aanbestedingskalender B.V. of the rights and obligations pursuant to the agreement to a third party to the extent that Aanbestedingskalender B.V. guarantees compliance with the agreement with the user.

19.5. The present general terms and conditions are on demand sent by Aanbestedingskalender B.V. free of charge. The general terms and conditions of Aanbestedingskalender B.V. were moreover filed with the Chamber of Commerce.

## Version 2.2

May 2022