

## **Leveringsvoorwaarden trainingen NIAC en National Tender Day.**

### **Definities**

De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een training is gesloten.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de klant aan de training deelneemt. Training: cursus, training, workshop, masterclass, congres, seminar, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden. Open training: training met deelname door deelnemer(s) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.

'In company' - training: training met deelnemer(s) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie. Voorwaarden: onderhavige leveringsvoorwaarden.

### **Algemeen**

#### *Artikel 1*

Deze leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst die Aanbestedingskalender BV met een opdrachtgever sluit. In onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk gewijzigd of aangevuld worden.

### **Kwaliteit**

#### *Artikel 2*

Aanbestedingskalender BV verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen maar behoudt zich het recht voor wijzigingen in de training aan te brengen. De organisatie en uitvoering van de training, waaronder begrepen het opstellen van het cursusmateriaal, geschiedt naar beste vermogen van Aanbestedingskalender BV. Aanbestedingskalender BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden in het cursusmateriaal of mogelijke onvolledigheden tijdens de training.

### **Opricht en opdrachtbevestiging**

#### *Artikel 3*

Een training kan schriftelijk of per e-mail geboekt worden. Acceptatie wordt per e-mail bevestigd aan de deelnemer.

#### *Artikel 4*

Bij het inschrijven voor een open training gaat deelnemer akkoord met de beschrijving van de training zoals deze gedaan in een brochure of op een website tenzij expliciet anders is overeengekomen.

## **Verschuiving en annulering**

### *Artikel 5*

Bij een te klein aantal deelnemers is Aanbestedingskalender BV gerechtigd de training af te gelasten. Indien de training vaker wordt gegeven, kan deelnemers de mogelijkheid worden geboden dezelfde training bij te wonen op een datum minder dan één jaar na de oorspronkelijke datum.

### *Artikel 6*

Annulering door de deelnemer is schriftelijk mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van de training. De deelnemer is € 50,- administratie kosten, exclusief btw verschuldigd bij annulering. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de training is 100% van het factuurbedrag verschuldigd.

### *Artikel 7*

De deelnemer kan zich laten vervangen.

### *Artikel 8*

Verschuiving is op verzoek van de deelnemer éénmaal mogelijk. De deelnemer is € 50,- administratiekosten, exclusief btw verschuldigd. Na verschuiving is annulering door opdrachtgever niet meer mogelijk, vervanging echter wel.

## **Overmacht**

### *Artikel 9 1.*

1. Aanbestedingskalender BV behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht trainingen te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (in tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.
2. Als vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, zal de overeenkomst worden ontbonden en zal door Aanbestedingskalender BV het factuurbedrag worden gerestitueerd.
3. Van overmacht zal in ieder geval sprake zijn indien deze te wijten is aan het onverhoopt niet beschikbaar zijn van één of meer docenten of van de gereserveerde locatie.
4. Bij annulering op grond van dit artikel is Aanbestedingskalender BV nimmer gehouden tot vergoeding van eventueel voor opdrachtgever hieruit voortvloeiende schade.

## **Intellectueel eigendom**

### *Artikel 10*

De auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle door Aanbestedingskalender BV verstrekte documentatie en materialen inclusief software zijn voorbehouden. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Aanbestedingskalender BV documentatie en materialen of een deel daarvan te verveelvoudigen, openbaar te maken of te bewerken.

## **Betaling**

### *Artikel 11*

De klant betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die éénmalig schriftelijk en wederzijds is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door de klant binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Aanbestedingskalender B.V..

### *Artikel 12*

Indien de klant ingebreke wordt gesteld na de vervaldatum gelden de volgende bepalingen: de klant zal een rente verschuldigd zijn van 2% per maand; daarenboven zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met 10% van de waarde van het contract, met een minimum van 60 euro, onverminderd het recht van Aanbestedingskalender B.V. om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen

## **Geschillen**

### *Artikel 13 1.*

1. Klachten over de training dienen door de deelnemer uiterlijk binnen 10 werkdagen na afloop van de training te worden gemeld aan Aanbestedingskalender BV, waarbij de deelnemer de klacht zo gedetailleerd mogelijk dient te omschrijven.
2. Indien de klacht naar oordeel van Aanbestedingskalender BV gegrond is, biedt Aanbestedingskalender BV opdrachtgever de mogelijkheid om de deelnemer kosteloos aan een andere training deel te laten nemen.

### *Artikel 14*

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van NIAC.nl of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.

*NIAC en National Tender Day zijn merk-en/of productnamen van Aanbestedingskalender B.V..*

*Deze leveringsvoorwaarden zijn aanvullend op de algemene -en leveringsvoorwaarden van Aanbestedingskalender B.V., deze vindt u op [www.aanbestedingskalender.nl/over-ons/gebruiksvoorwaarden](http://www.aanbestedingskalender.nl/over-ons/gebruiksvoorwaarden).*

**Versie 2.2**  
**Mei 2022**

## **Delivery terms and conditions NIAC and National Tender Day training.**

### **Definitions**

Client: the natural person with whom or the legal entity with which an agreement is concluded regarding participation in a training.

Participant: the natural person who actually participates in the training on behalf of the client.

Training: course, training, workshop, master class, congress, seminar, coaching, counselling or any other gathering with the objective of transferring and/or enhancing knowledge and/or skills.

Open training: training with participation by participant(s) from various businesses and/or organisations.

In-company training: training with participant(s) from the same business and/or organisation. Terms and conditions: the present delivery terms and conditions.

### **General**

#### *Article 1*

These delivery terms and conditions are deemed to be part of each and every agreement that Aanbestedingskalender BV concludes with a client. In joint consultation, the provisions can be changed or supplemented in advance in writing.

### **Quality**

#### *Article 2*

Aanbestedingskalender BV commits to deliver good work in accordance with the applicable professional standards but reserves the right to implement changes in the training. The organisation and performance of the training, including the preparation of the course materials, take place to the best ability of Aanbestedingskalender BV. Aanbestedingskalender BV cannot be held responsible for any potential inaccuracy or incompleteness of the course materials or announced during the training, thus not accepting any liability for the same.

### **Contract and contract confirmation**

#### *Article 3*

A training can be booked in writing or by email. Acceptance is confirmed to the participant by email.

#### *Article 4*

When registering for an open training the participant agrees with the description of the training as included in a brochure or on a website, unless expressly stipulated otherwise.

## **Postponement and cancellation**

### *Article 5*

In case of a too small number of participants Aanbestedingskalender BV shall be entitled to cancel the training. If the training is given more often then participants can be offered the possibility of attending the same training at a date less than one year after the original date.

### *Article 6*

Cancellation by the participant is possible in writing up to 14 days prior to the start of the training. In case of cancellation, the participant is liable to pay €50.00 on account of administration charges, excluding VAT. In case of cancellation less than 14 days prior to the start of the training, 100% of the invoice amount shall be payable.

### *Article 7*

The participant can be replaced.

### *Article 8*

Postponement at the request of the participant is possible once. The participant is liable to pay €50.00 on account of administration charges, excluding VAT. After postponement, cancellation by the client is no longer possible, however replacement is.

## **Force majeure**

### *Article 9*

1. Aanbestedingskalender BV reserves the right, in case of force majeure, to cancel, change, postpone (in terms of time and location) or to suspend a training until the circumstance that results in force majeure no longer occurs.
2. If it becomes an established fact that the force majeure is of a permanent nature then the agreement shall be rescinded and Aanbestedingskalender BV shall refund the invoice amount.
3. There shall, in any case, be question of force majeure if it can be blamed on the unexpected unavailability of one or more teachers or of the booked location.
4. In case of cancellation in pursuance of this article, Aanbestedingskalender BV shall never be held to pay compensation for damages that may derive from the same on the part of the client.

## **Intellectual property**

### *Article 10*

The copyrights as well as any and all other intellectual property rights in respect of any and all documentation and materials made available by Aanbestedingskalender BV, including software, are reserved. Without prior consent of Aanbestedingskalender BV it is not allowed to reproduce, disclose or process documentation or materials or a part of the same.

## **Payment**

### *Article 11*

The client pays within the time limit that is mentioned on the invoice or that was specifically and bilaterally negotiated in writing. If a payment term is not mentioned then payment by the client shall take place within thirty (30) days after the date of the invoice. The moment that the payable amount has been received in full by Aanbestedingskalender B.V. is qualified as the moment of payment.

### *Article 12*

If the client is in default on the due date then the following provisions are applicable without a notice of default being required: the client shall be liable to pay interest at a rate of 2% per month; moreover, the due fee shall be increased by 10% of the value of the agreement, with a minimum of €60.00, without prejudice to the right of Aanbestedingskalender BV to, in addition, claim full damages

## **Disputes**

### *Article 13*

1. Complaints about the training must be reported to Aanbestedingskalender BV by the participant at the latest within 10 working days after completion of the training, in the course of which the participant must describe the complaint as detailed as possible.

2. If, at the discretion of Aanbestedingskalender BV, the complaint is well-founded then Aanbestedingskalender BV offers the client the possibility of having the participant participate in another training free of charge.

### *Article 14*

Dutch law is applicable. In case of disputes it shall first be tried to reach an amicable solution. If this does not lead to a satisfactory solution then the court in the district of NIAC.nl or its authorised representative shall be the designated court to take cognisance of disputes.

*NIAC and National Tender Day are brand and/or product names of Aanbestedingskalender B.V.  
These delivery terms and conditions supplement the general and delivery terms and conditions of Aanbestedingskalender B.V., which you can find at [www.aanbestedingskalender.nl/over-ons/gebruiksvoorwaarden](http://www.aanbestedingskalender.nl/over-ons/gebruiksvoorwaarden).*

**Version 2.2**  
**May 2022**